



Lancement de Valor'ESS par l'UDES

Présentation de l'Avisé
Cécile Leclair, directrice générale

Webinaire du 2 juin 2020



Sommaire des trois questions posées à l'Avise

1. Question 1. Définition de l'impact social et principales approches méthodologiques de sa mesure
2. Question 2. Quelles sont actuellement les pratiques à l'œuvre dans l'ESS en matière de mesure de l'impact social ? Comment faire pour aller plus loin ?
3. Question 3. Y a-t-il une vraie attente des financeurs à mesurer l'impact social des entreprises de l'ESS ? Pourquoi et sur quels points particuliers ?

1 La définition

Définition de l'impact social et principales approches méthodologiques de sa mesure

L'impact social

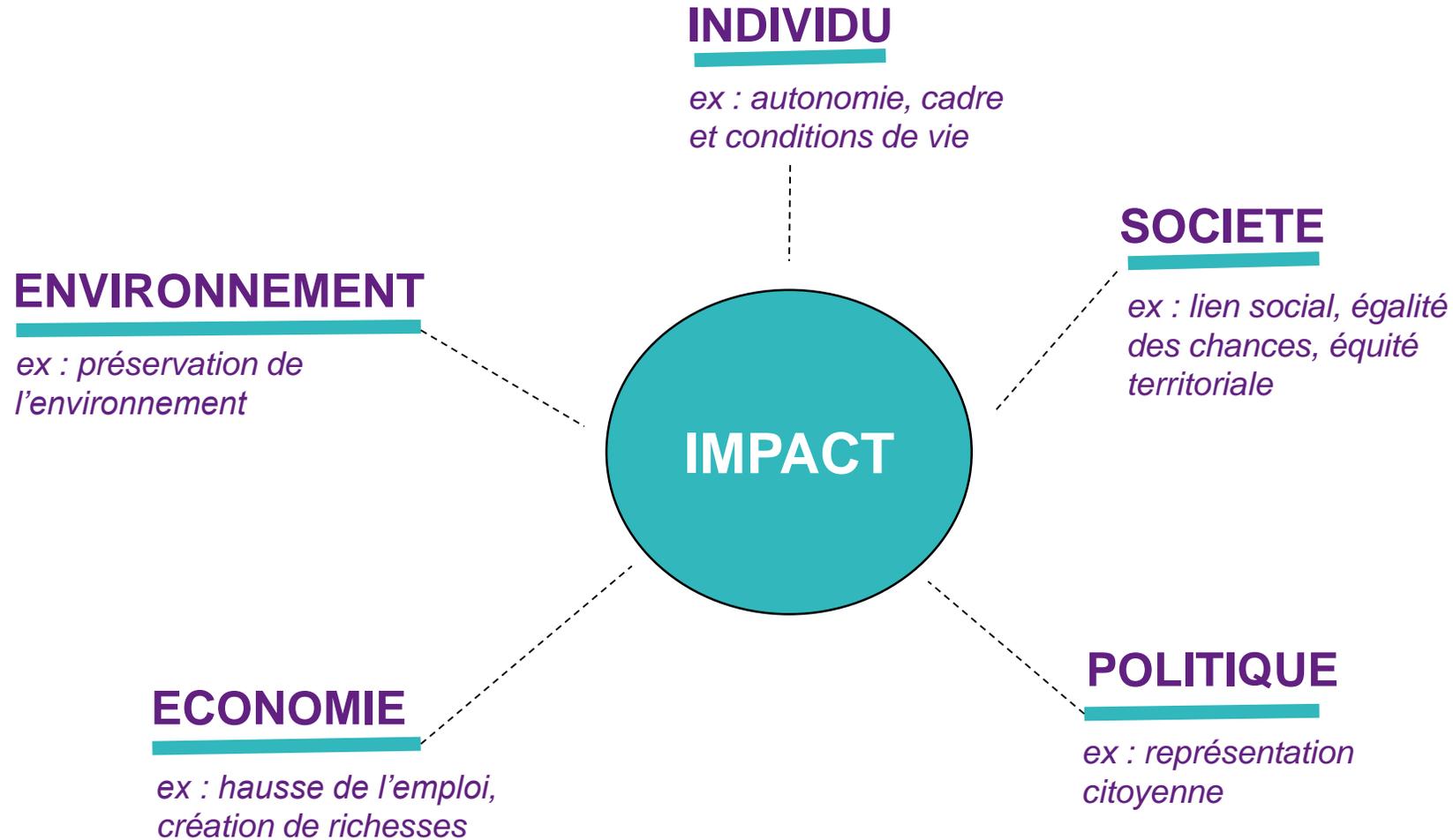
Sa définition

« L'impact social consiste en l'ensemble des conséquences (évolutions, inflexions, changements, ruptures) des actions d'une organisation tant sur ses parties prenantes externes (bénéficiaires, usagers, clients) directes ou indirectes de son territoire et internes (salariés, bénévoles, volontaires), que sur la société en général. »

Conseil supérieur de l'ESS, 2011

L'impact social

Ses dimensions



L'impact social

Son évaluation

Evaluation
d'impact social

Le processus qui consiste à
vérifier, mesurer et valoriser
les effets positifs et négatifs générés
par une organisation sur son environnement

Que fait-on ?

Que produit-on ?

A quoi contribue-t-on ?

RESSOURCES

Ressources (humaines, financières) permettant la mise en œuvre des activités

ACTIVITÉS

Action de la structure pour atteindre ses objectifs

RÉALISATIONS

Produits obtenus suite aux actions menées

RÉSULTATS

Effets immédiats des actions sur leurs cibles

IMPACTS

Conséquences sociales, économiques, environnementales, imputables aux actions

L'impact social

Les méthodes pour évaluer



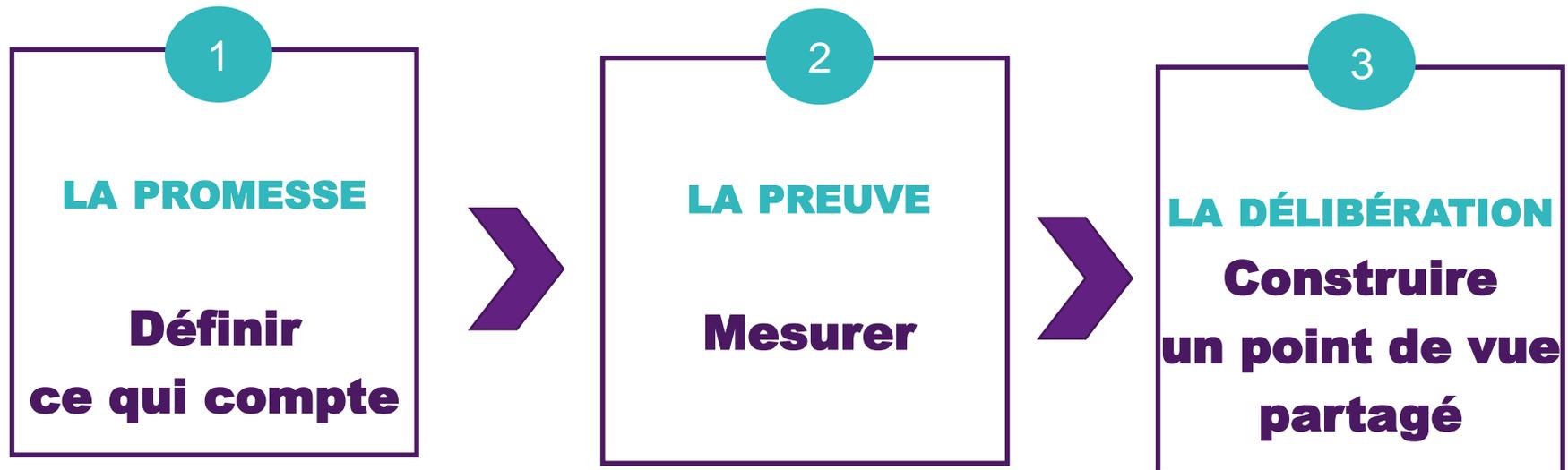
<https://www.avise.org/dossiers/impact-social>

Navigation menu: AVISE DÉCOUVRIR L'ESS ENTREPRENDRE DOSSIERS RESSOURCES ACTUALITÉS ESS EN RÉGION

Breadcrumb: Accueil → Dossiers → Impact social

<p>COMPRENDRE</p> <p>Standardisation et personnalisation de la mesure d'impact social</p>	<p>EVALUER</p> <p>Les étapes d'une démarche d'évaluation</p>	<p>EVALUER</p> <p>Les principales méthodes d'évaluation</p>
<p>EVALUER</p> <p>Choisir la bonne méthode d'évaluation</p>	<p>EVALUER</p> <p>Méthodes d'évaluation : études de cas</p>	<p>ZOOM</p> <p>Étude ESS et création de valeur</p>
<p>ÉCOSYSTÈME</p> <p>Social Value France : le réseau de l'évaluation</p>	<p>ZOOM</p> <p>La démarche SROI</p>	<p>ZOOM</p> <p>La démarche de la Fondation Reval</p>

3 ÉTAPES COMMUNES À TOUTES LES DÉMARCHES



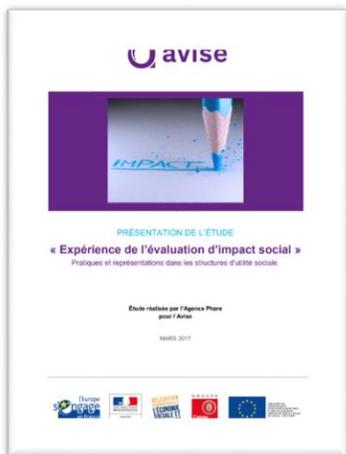
Extrait : Rapport Phase 1 ESS et création de valeur

2 Les pratiques

Quelles sont actuellement les pratiques à l'œuvre dans l'ESS en matière de mesure de l'impact social ? Comment faire pour aller plus loin ?

L'évaluation de l'impact social

Les pratiques



2017

Expérience de l'évaluation d'impact social

Avise - Agence Phare
Etude qualitative

Entretiens menés auprès de 20 structures de l'ESS (tailles, statuts, secteurs différents)

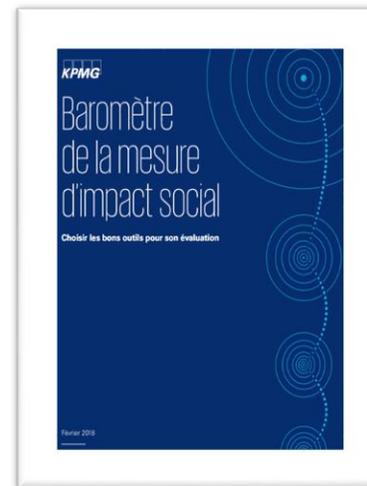


2017-2019

ESS et Création de valeur

Avise, Fonda, Labo de l'ESS
Etude prospective

Groupes de travail menés avec les acteurs de l'ESS et les praticiens de l'évaluation



2018

Baromètre de la mesure d'impact social

KPMG

Etude quantitative

Enquête auprès d'environ 300 structures de l'ESS, financeurs, acteurs publics

FREINS STRATEGIQUES

Quand l'évaluation d'impact social n'est pas une priorité

MECONNAISSANCE

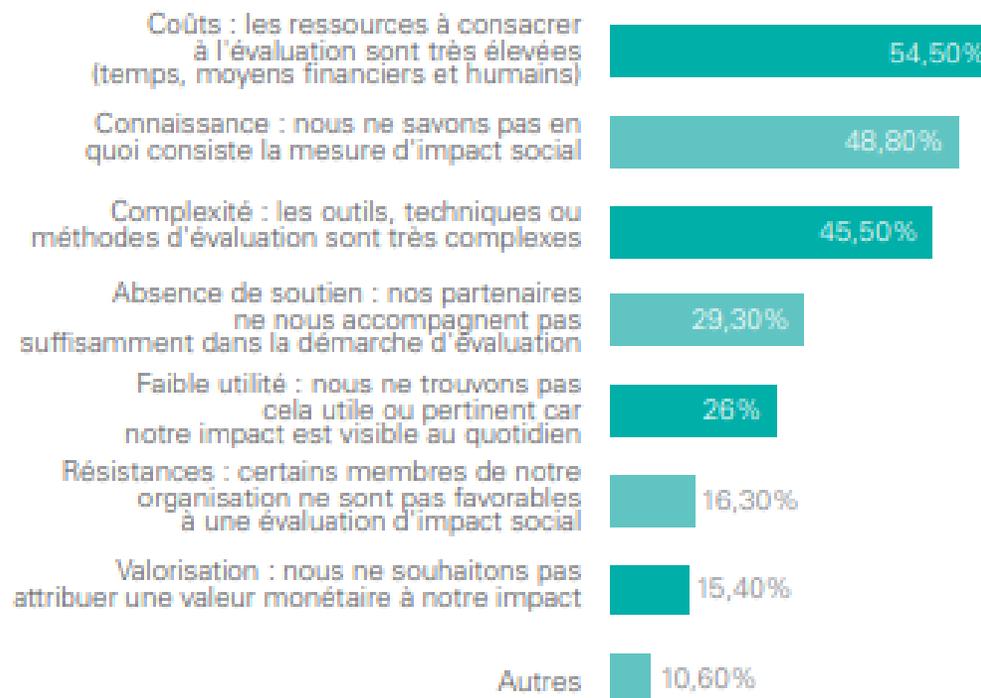
Quand l'évaluation d'impact est un concept flou

FREINS POLITIQUES

Quand l'évaluation d'impact social incarne un modèle de pensée

Extrait Etude Avise - Agence Phare, 2017

Vous ne menez pas ou pas encore de mesure d'impact social : pouvez-vous nous expliquer pourquoi ?



Extrait Baromètre KPMG de la mesure d'impact, 2018

L'évaluation de l'impact social

Un continuum de pratiques

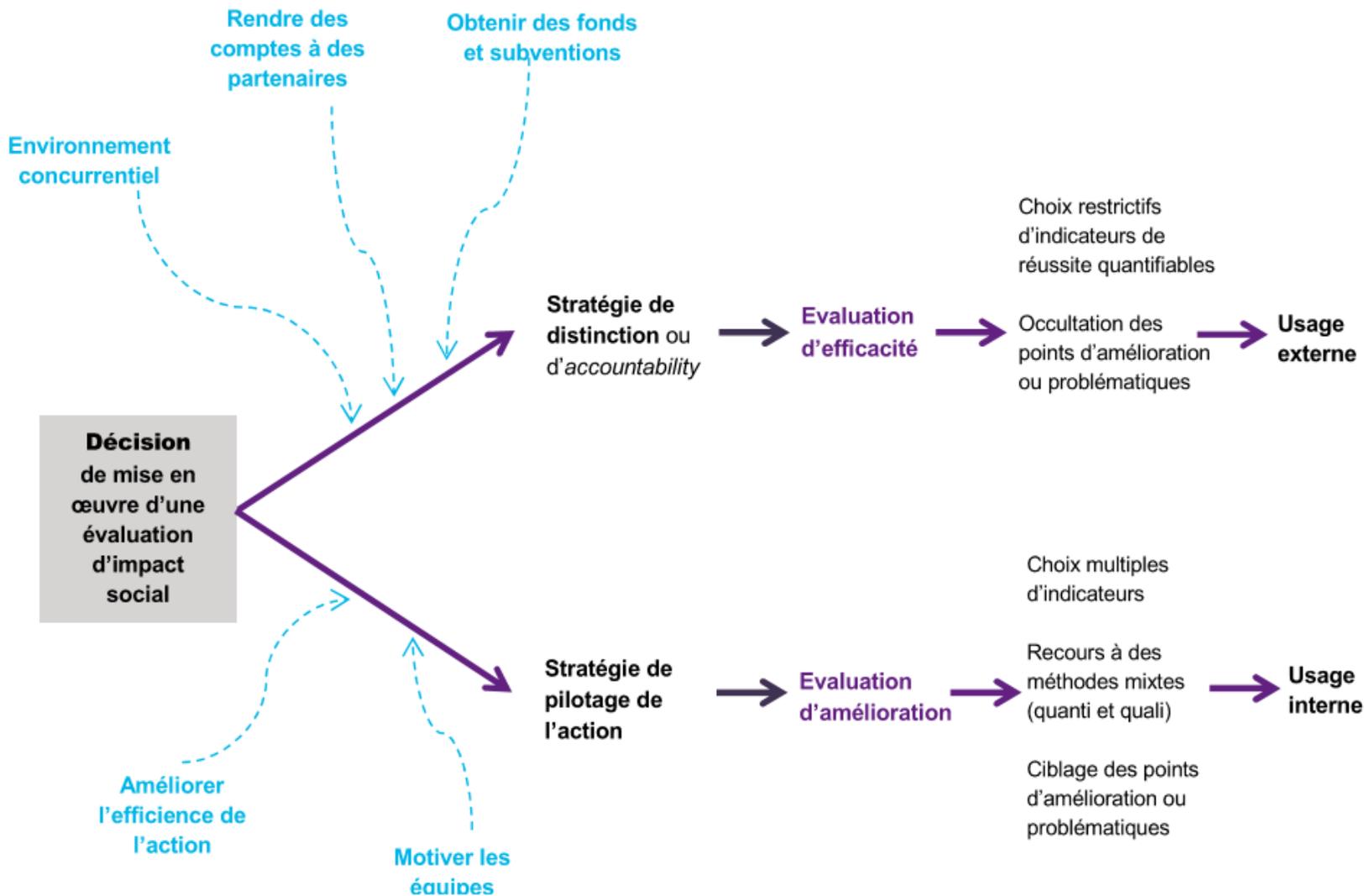


Fig. 1 : Quatre niveaux de formalisation des pratiques d'évaluation d'impact social observés dans les structures

Extrait Etude Avise - Agence Phare, 2017

L'évaluation de l'impact social

Deux logiques d'évaluation: prouver / améliorer



L'évaluation de l'impact social

Les défis

CONSTRUIRE DES DEMARCHES UTILES AUX STRUCTURES

Outil d'amélioration continue, outil de dialogue entre les parties prenantes, outil d'innovation sociale

ENCOURAGER LE SOUTIEN DES FINANCEURS

Pour développer les pratiques d'EIS utiles aux structures

DEVELOPPER L'ACCOMPAGNEMENT

Notamment pour les premiers pas et l'analyse des données collectées



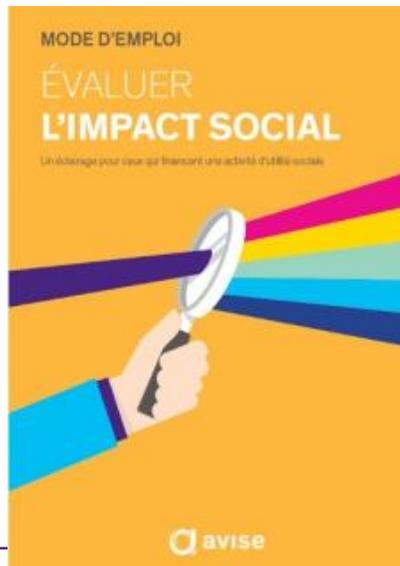
3 Les attentes des financeurs

Y a-t-il une vraie attente des financeurs à mesurer l'impact social des entreprises de l'ESS ? Pourquoi et sur quels points particuliers ?

Les attentes des financeurs

Les enjeux

- Rechercher une allocation efficiente des ressources
- Suivre et comparer un portefeuille de projets
- Piloter l'impact d'une action, d'une politique publique
- Faire la preuve que cela fonctionne dans un contexte d'expérimentation et de changement d'échelle
- Alimenter un travail de plaidoyer
- Mieux accompagner les projets soutenus



MERCI !

Centre national de ressources sur l'impact social
www.avise.org

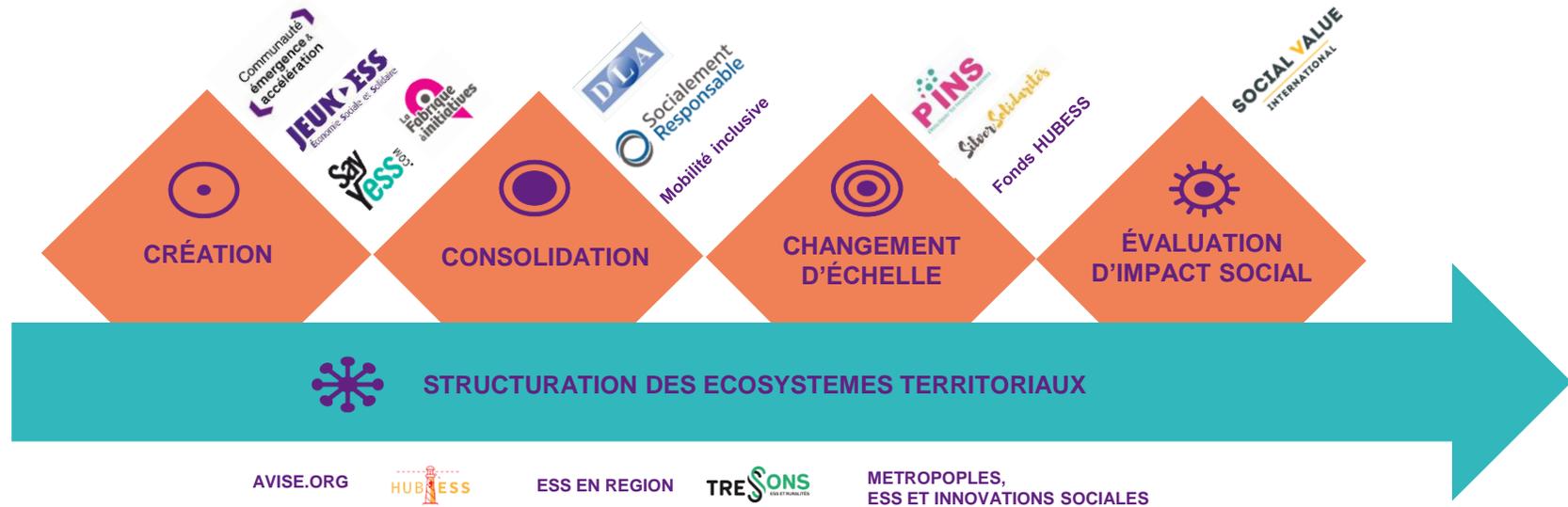
Annexes



Présentation courte Avise

L'Avisé, agence d'ingénierie pour développer l'ESS et l'innovation sociale

Nos communautés et programmes



Nos métiers

ANIMER

et valoriser des communautés d'acteurs de l'accompagnement.

DÉVELOPPER

de nouveaux programmes d'accompagnement et services.

ACCOMPAGNER

des entreprises de l'ESS en changement d'échelle.

OUTILLER

les porteurs de projets et entreprises de l'ESS via le centre de ressources avise.org.

Des acteurs s'engagent pour l'ESS et l'innovation sociale

ILS SONT MEMBRES DE L'AVISE



ILS SOUTIENNENT L'AVISE



Nos réalisations (chiffres 2018)

Les chiffres clés de l'Avise*

300

Acteurs de l'accompagnement animés au niveau national

+3 500

Projets accompagnés par les acteurs de la Communauté émergence & accélération

19

Publications



250 000

Personnes outillées via le centre de ressources avise.org

6 000

Entreprises de l'ESS accompagnées par le DLA

20

Fabriques à initiatives dont 13 en expérimentation

**Chiffres 2018*

Des acteurs s'engagent pour l'ESS et l'innovation sociale

ILS SONT MEMBRES DE L'AVISE



ILS SOUTIENNENT AUSSI L'AVISE

