3e BAROMETRE NATIONAL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL DANS L'ESS

Baromètre Qualité de Vie au Travail dans l'ESS

2019 – 3ème édition

OCCITANIE

24/10/20 – 10H30 À 11H30

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

CSA CONSUMER SCIENCE & ANALYTICS

UDES

Chorum GROUPE VYV

AU PROGRAMME

PRÉSENTATION DES INTERVENANTS

- **Mot d'accueil**

Pascale WEISS, Déléguée régionale UDES

Julien SIGNORET, Délégué régional Chorum

- **Présentation du Baromètre Qualité de Vie au travail en région Occitanie**

Nathalie L'HER, Chargée de mission Santé et qualité de vie au travail Chorum

- **Témoignages**

Pierre PERILHOU, Directeur Ressources Humaines et Patrimoine de l'UMT Tarn

Animation par **Guillaume POINSIGNON**, Chargé de développement et d'animation territoriale (UDES).

3e BAROMETRE NATIONAL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL DANS L'ESS

Pascale WEISS, Déléguée régionale de l'UDES

Julien SIGORET, Délégué régional de Chorum

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

CSA CONSUMER SCIENCE & ANALYTICS

UDES

Chorum
GROUPE VYV

3e BAROMETRE NATIONAL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL DANS L'ESS

Baromètre Qualité de Vie au Travail dans l'ESS

2019 – 3ème édition

PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

OCCITANIE

Par Nathalie L'Her, Chargée de mission Santé & QVT à Chorum

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
CSA CONSUMER SCIENCE & ANALYTICS
UDES
Chorum GROUPE VYV

RAPPEL MÉTHODOLOGIQUE

MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré en ligne (CAWI) dans une démarche de consultation d'une durée de **15 minutes**

DATES DE TERRAIN

5 semaines de terrain ponctuées de 4 relances

OCTOBRE 2019	NOVEMBRE 2019
14	12

CIBLE INTERROGÉE

Échantillon composé de **514 répondants**

- **449 Salariés de l'ESS**
- **65 Dirigeants de l'ESS**

LES RÉSULTATS

Dans une démarche de lecture des résultats en dynamique, ces derniers sont mis en perspective avec ceux des vagues précédentes et benchmarkés avec nos enquêtes internes.

STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON
CARACTERISTIQUES DE LA POPULATION

SALARIÉS

79% de femmes - 21 % d'hommes
15 % < 35 ans – 25 % entre 35 et 44 ans et 60 % > 45 ans
87 % salariés (61 % Non cadres, 26 % Cadres), 13 % Dirigeants (9 % Dirigeants salariés et 4 % Bénévoles)
88 % en CDI, 7 % en CDD, 3 % non salariés, 2 % autres
75 % temps plein et 25 % temps partiel

84 % d'associations, 7 % de mutuelles, 4 % de fondations, 1 % de coopératives, 1 % d'entreprises sociales et 3 % Autres
23 % < 10 salariés, 39 % entre 20 et 49 salariés, 30 % entre 50 et 499 salariés et 8 % > 500 salariés

Base ensemble : 583

3e BAROMETRE NATIONAL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL DANS L'ESS

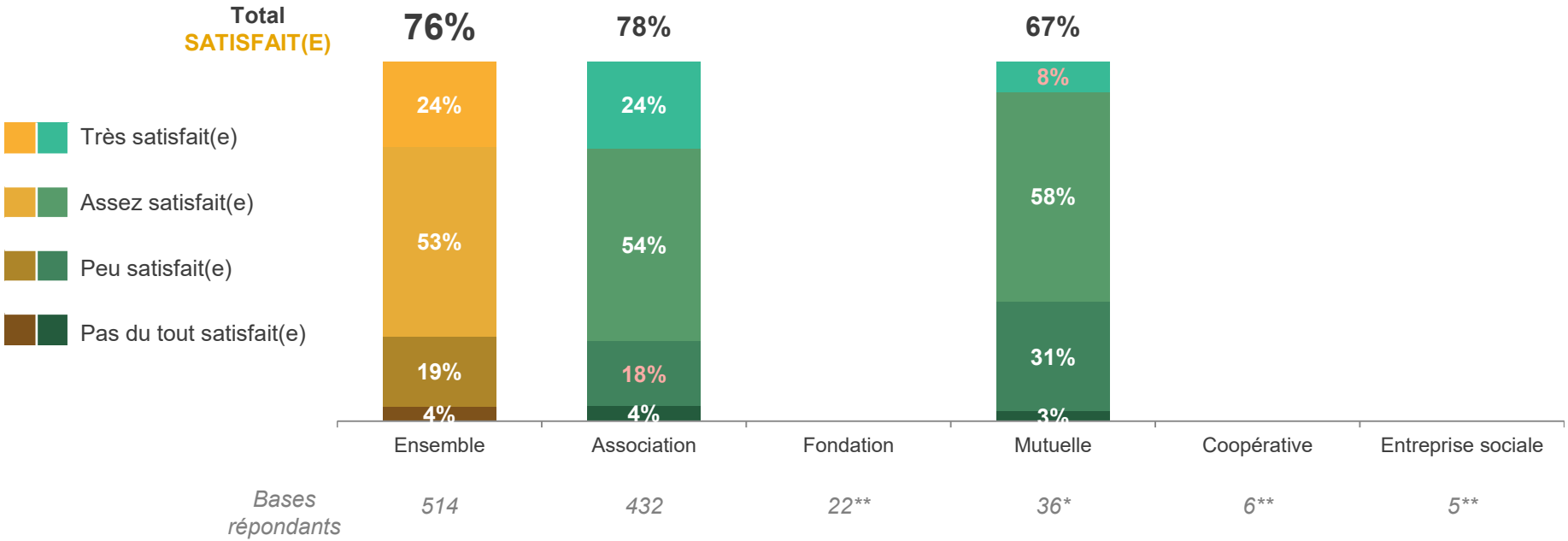
INDICATEURS GLOBAUX

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
csa CONSUMER SCIENCE & ANALYTICS
UDES
Chorum GROUPE VYV

SATISFACTION À L'ÉGARD DU TRAVAIL ACTUEL

SELON LA STRUCTURE

Une satisfaction enregistrée qui cache des disparités selon les structures

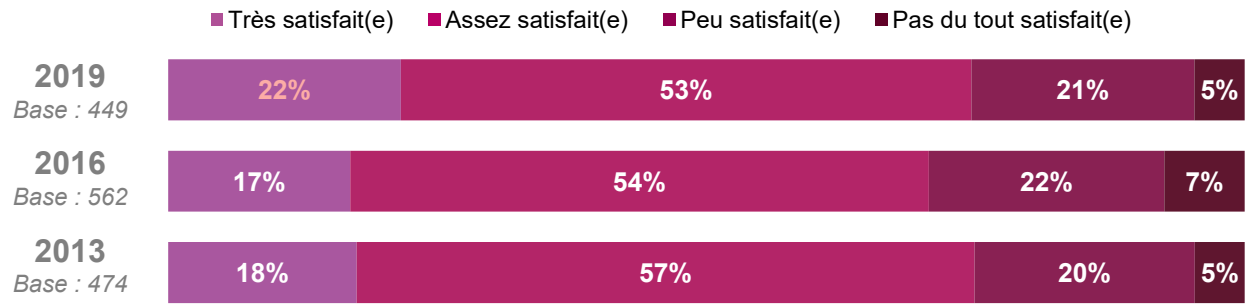


**Base trop faible, résultats non présentés

SATISFACTION À L'ÉGARD DU TRAVAIL ACTUEL

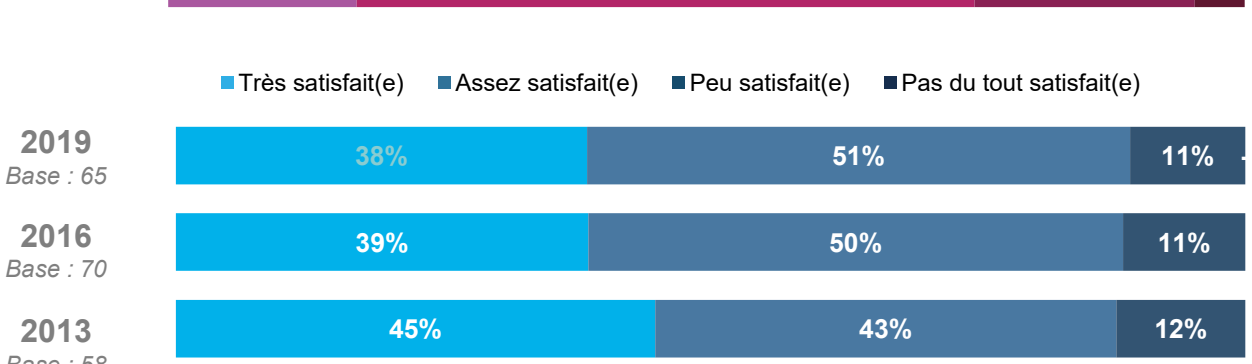
Une progression pour les salariés par rapport à 2016

SALARIÉS



	Total SATISFAIT REGION	Total SATISFAIT NATIONAL
2019	75% ↗	74%
2016	71%	71%
2013	75%	77%

DIRIGEANTS



Benchmark CSA : 80%

2019	89%	86%
2016	89%	89%
2013	88%	91%

ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

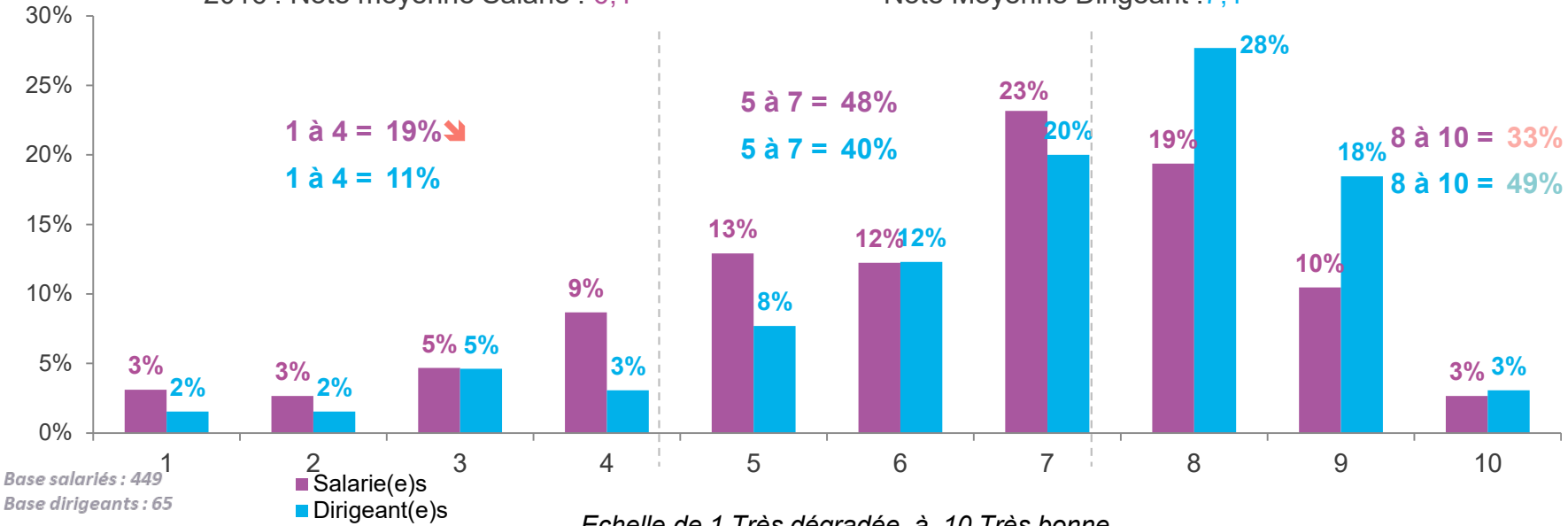
Une notation qui progresse légèrement pour les salariés

2019 : Note moyenne Salarié : 6,3

2016 : Note moyenne Salarié : 6,1

Note Moyenne Dirigeant : 7

Note Moyenne Dirigeant :7,1



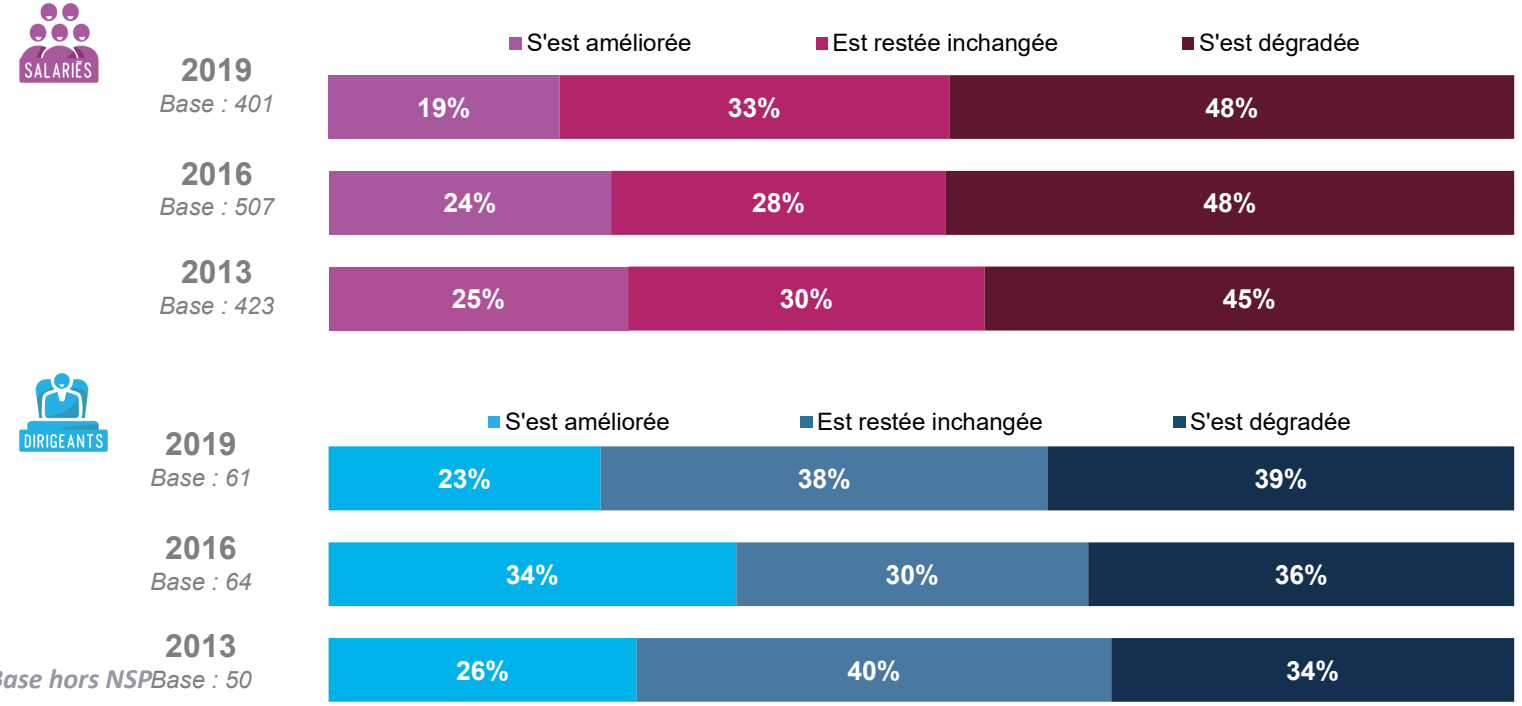
Base salariés : 449

Base dirigeants : 65

Echelle de 1 Très dégradée à 10 Très bonne

ÉVOLUTION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Une perception majoritaire de dégradation de la QVT



RAISONS D'ÉVOLUTION POSITIVE ET NEGATIVE
DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

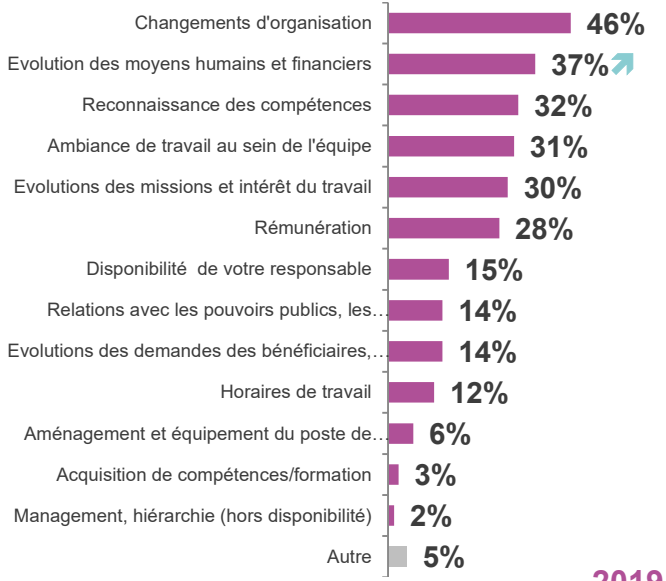
Des facteurs responsables à la fois de l'amélioration ou dégradation de la QVT pour les salariés

Raisons positives

2019
Base : 78

SALARIÉS

Raisons négatives

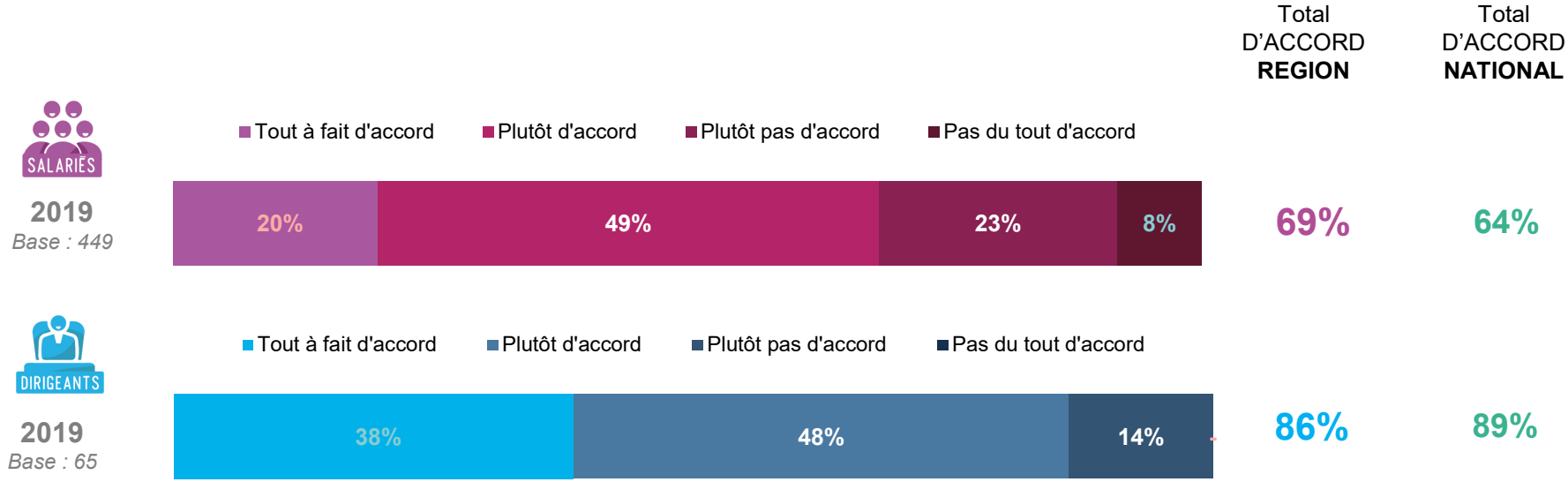


2019
Base : 191

RECOMMANDATION DE LA STRUCTURE

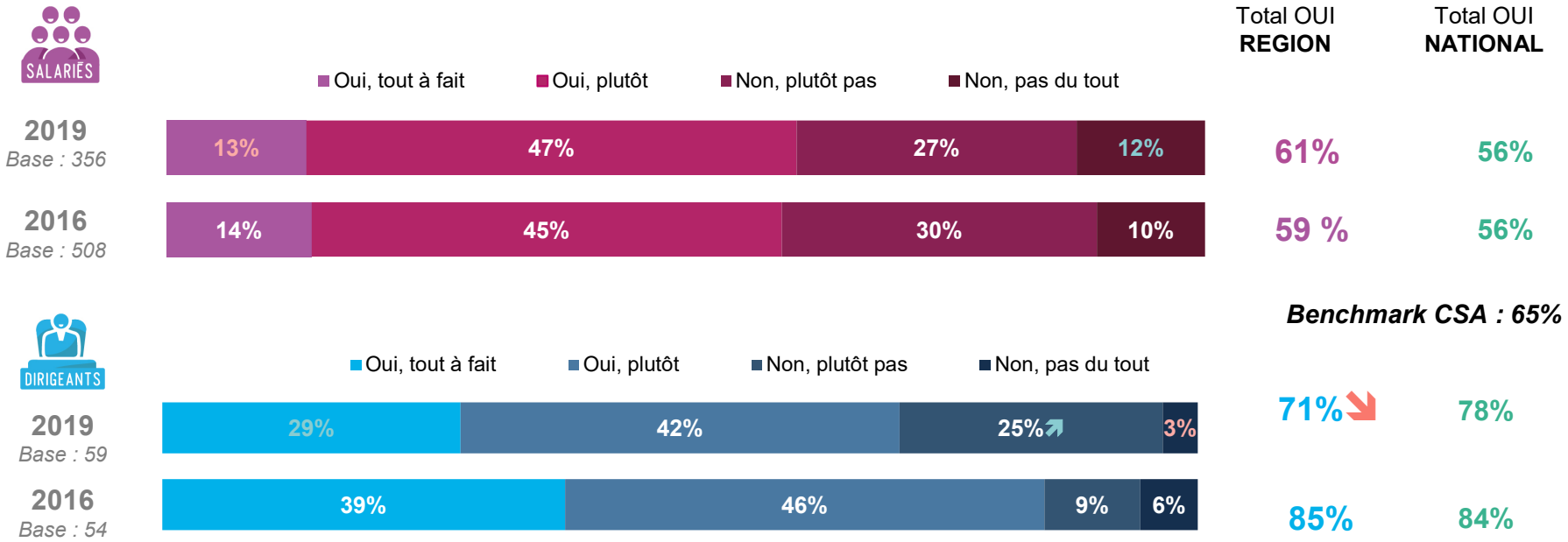
Nouvelle question

Un sentiment de « fierté » vis-à-vis de leur entreprise



CONFIANCE EN SON AVENIR PROFESSIONNEL

Des salariés plutôt confiants, des dirigeants de moins en moins



3e BAROMETRE NATIONAL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL DANS L'ESS

POINTS D'APPUI de la QVTdans l'ESS

pour la Région Occitanie

LA VARIÉTÉ DU TRAVAIL ET SON UTILITE

Un intérêt premier pour le contenu de son travail et la mission confiée

			SALARIÉS			DIRIGEANTS	
		514	449	314	135	65	46	19**
	% OUI EN 2019	**Ensemble**	**Salarié(e)s**	***Salarié(e) non cadre***	***Salarié(e) cadre***	**Dirigeant(e)s**	***Dirigeant(e) salarié(e)***	***Dirigeant(e) bénévole***
Nouvel item	**Dans mon travail, mes tâches / activités sont variées**	**90%**	89%	86%	97%	92%	98%	
	Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires	**88%**	86%	85%	89%	95%	96%	

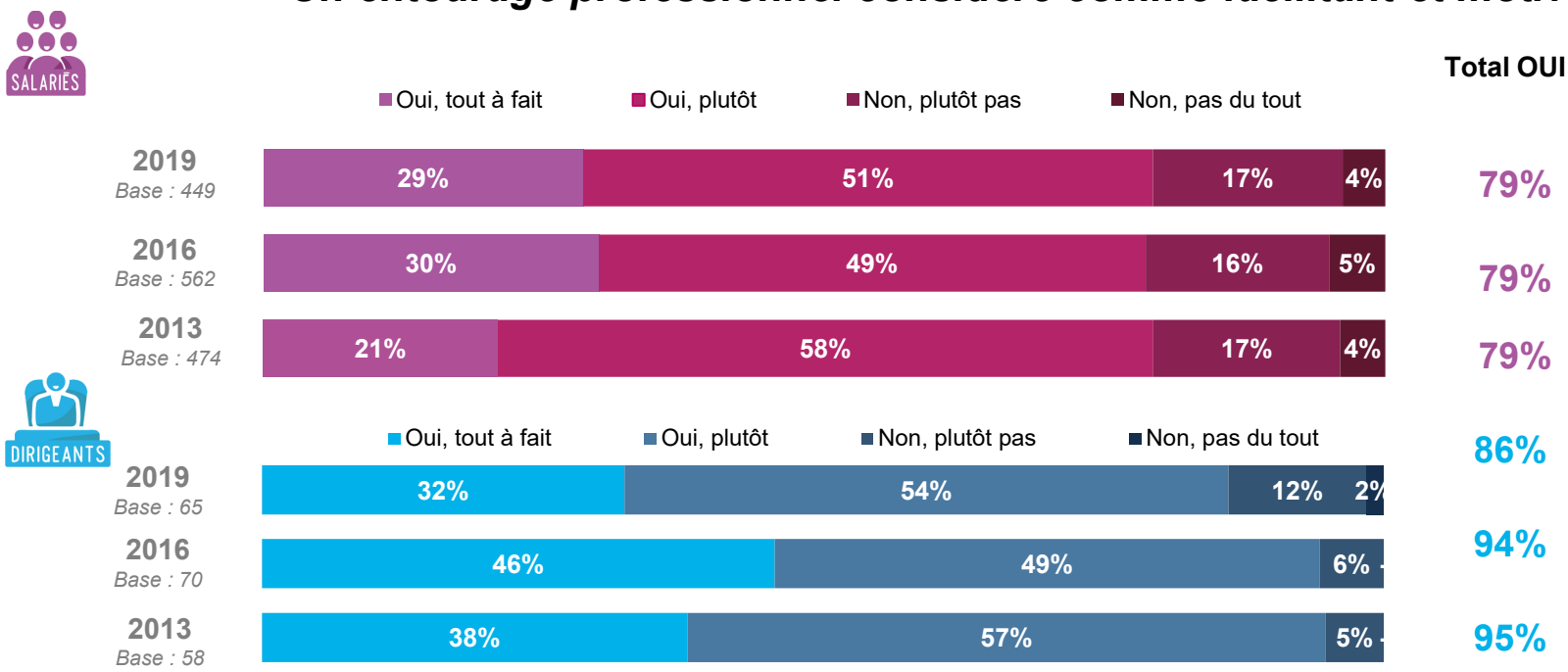
LA CLARTÉ DES OBJECTIFS

Une visibilité sur les missions confiées

	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	503	764	80	79
% OUI	**2019**	**2016**	**2019**	**2016**
➢ **Je sais ce que l'on attend de moi au travail**	85% ↗	80%	84%	85%
➢ **Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement**	57%	53%	54%	53%

L'AMBIANCE DE TRAVAIL

Un entourage professionnel considéré comme facilitant et motivant



LES MOYENS FOURNIS ET L'AUTONOMIE DONNEE

Un exercice du travail facilité avec de bonnes marges de manoeuvre

	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	503	764	80	79
% OUI	**2019**	**2016**	**2019**	**2016**
➢ **J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité**	**69%** ↗	62%	73%	72%
➢ **Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail**	68% ↗	60%	80%	77%
➢ **J'ai la possibilité de développer mes compétences**	67%		86%	
➢ **Mon travail me permet de prendre des décisions, des initiatives**	79% ↗	68%	98%	99%
➢ **Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement**	66% ↗	56%	88%	86%

Nouvel item

POINTS DE PROGRÈS pour améliorer la QVT sur la région Occitanie

PRESSION TEMPORELLE ET CHARGE DE TRAVAIL

Un rythme de travail soutenu et une activité discontinue, générateurs de surcharge physique et mentale

	SALARIÉS			DIRIGEANTS		
	449	*562*	*474*	*65*	*70*	*58*
% OUI	**2019**	**2016**	***2013***	**2019**	**2016**	***2013***
Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail	64%	63%	61%	65%	56%	59%
On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive	53%	55%	50%	46%	53%	50%
Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler	50%	56%	58%	48%	63%	62%
Je reçois des consignes ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes	39%↗	30%	34%	22%	17%	16%

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Un manque de prise en compte suffisante des difficultés physiques des salariés

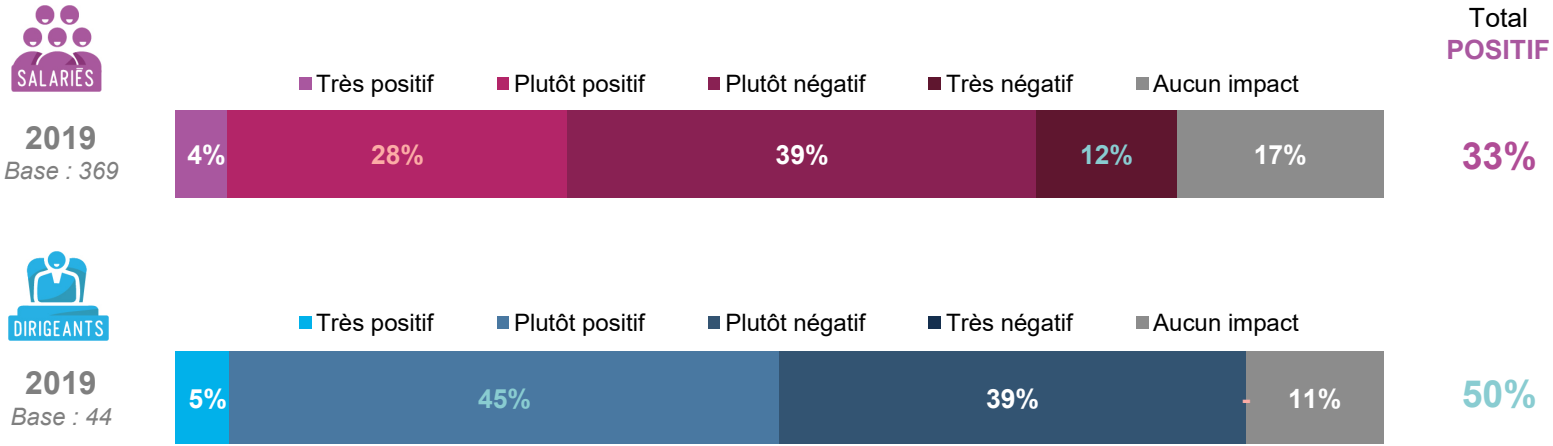
	SALARIÉS			DIRIGEANTS		
	449	*562*	*474*	*65*	*70*	*58*
% SOUVENT/PARFOIS	**2019**	**2016**	***2013***	**2019**	**2016**	***2013***
*** Le matériel et les équipements dont j'ai besoin pour ces manutentions sont disponibles et adaptés**	**39%**	30%	26%	**25%**	24%	22%
Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise	**37%**	32%	25%	**20%**	11%	17%
**** Mon travail me demande un effort physique pour aider des personnes dépendantes, des enfants, porter du matériel, du mobilier...**	**37%**	35%	32%	**20%**	21%	22%

**** 2013 et 2016 : « Le matériel dont j'ai besoin pour ces manutentions est disponible et adapté »***
***** 2013 « Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes »***

IMPACT DES CHANGEMENTS SUR LE TRAVAIL

Nouvelle question

Une perception négative des changements qui interroge la conduite et l'accompagnement mis en place dans les structures



Base concernée par des évolutions/changements dans leur structure

3e BAROMETRE NATIONAL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL DANS L'ESS

TEMOIGNAGE

Pierre PERILHOU, Directeur des Ressources humaines et Patrimoine à l'UMT du Tarn

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

CSA CONSUMER SCIENCE & ANALYTICS

UDES

Chorum GROUPE VYV

LES OUTILS UDES

- **Outil d'auto-diagnostic et d'accompagnement pour évaluer les risques professionnels engendrés par le numérique * :** https://fr.surveymonkey.com/r/WGV3FPY
- **Outil d'accompagnement à la transformation numérique ** :** https://www.uniformation.fr/entreprise/outils/auto-diagnostic-numerique/questionnaire
- **Guide sur « Le dialogue social dans sa petite entreprise », téléchargeable sur le site de l'UDES *****

*Développé par UDES, DIDACHTEM et l'AG2R La Mondiale

** Développé par UDES, Uniformation et les syndicats de salariés

*** Développé par UDES et les syndicats de salariés

LES OUTILS CHORUM SUR LA QVT

- **Le pole SQVT de Chorum est à disposition de ses adhérents pour les aider à mettre en démarche de prévention, de santé et qualité de vie au travail.**
  - Il peut vous proposer notamment :
    - Des webinaires et séminaires pour comprendre un sujet, identifier les enjeux avant de se lancer ;
    - Des fiches et guides pratiques pour approfondir ses connaissances et s'inspirer des méthodes et pistes d'action/pratiques éprouvées par des acteurs de l'ESS ;
    - Un diagnostic de votre situation-problème
    - Un baromètre QVT à faire passer en interne (entreprises de > 350 salariés)
    - Un accompagnement dans la mise en place de votre plan d'actions Prévention et QVT

Retrouvez toutes ces informations sur notre site: chorum.fr

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !